

A AUDICARE CONSULTORIA AUDITORIA E GESTAO EM SAUDE LTDA é pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ, sob o 05.285.983/0001-73 que presta serviço especializado de auditoria e gestão médica em todos os seus níveis. Há mais de 20 anos no mercado, a AUDICARE hoje pode ser vista como uma das mais conceituadas empresas do segmento, com serviços de auditoria médica, hospitalar, odontológica, gestão em saúde e serviços correlatos. Com atuação em todo o mercado nacional, conta com diversas soluções flexíveis e integráveis que atendem, de maneira personalizada, às necessidades dos seus clientes.

Em razão dessa atuação relevante ramo de auditoria especializada, a AUDICARE entende como sensível e relevante os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“Usuário/Contratante/Consumidor”) em decorrência da nossa relação comercial, seja pelos meios virtuais ou físicos, servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais os dados pessoais que serão fornecidos, recebidos, armazenados e/ou coletados por nós, assim como quando estes poderão ser utilizados.

A presente Política se aplica a toda e qualquer informação que seja veiculada por um de nossos meios oficiais de comunicação, incluindo, mas sem limitar, o nosso site: <https://www.audicareauditoria.com/>, e-mail institucional (@audicareauditoria.com), aplicativos oficiais de comunicação, bem como aos recebimentos físicos de dados (portarias, sedes, filiais, recepções, correios etc.).

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”):

QUADRO RESUMO

Agente de tratamento	AUDICARE CONSULTORIA AUDITORIA E GESTAO EM SAUDE LTDA CNPJ 05.285.983/0001-73
Papel no tratamento	Controladora
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelos Parceiros Comerciais, Clientes, Prestadores de Serviços e Colaboradores e/ou coletados automaticamente.
Finalidade como controladora e operadora	Utilizar dados pessoais para fins comerciais e operacionais bem como para fins publicitários, para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos, para divulgação de eventos e para a realização de prospecção de negócios e oportunidades. Bases Legais Gerais: Consentimento do titular, Necessidade de Execução de Contrato e/ou Proteção do Crédito.
Compartilhamento	Operadores, Controladores, Colaboradores e Prestadores de Serviços essenciais para nossas atividades.
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas. Constante investimento nas áreas de TI e de Segurança das Operações.
Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, deleção etc.
Contato com o Encarregado/DPO e Canal de Denúncias	Sra. Glebes Ribeiro glebesribeiro@audicareauditoria.com.br lgpd@audicareauditoria.com.br Telefone: 0800-504-0168

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela AUDICARE, mediante aviso no site e/ou por e-mail, se o Usuário tiver optado por receber comunicações desta natureza.

QUAIS DADOS UTILIZAMOS?

A AUDICARE poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário/Consumidor/Contratante no momento do cadastro/orçamento/cotação e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização das páginas, sites, lojas físicas e virtuais, lista de clientes, lista de interessados e/ou potenciais clientes, aplicativos de mensagem, e-mails e cadastramento geral e, ainda, por meio de qualquer outra forma de troca de informação existente na sua extensa cadeia empresarial/contratual.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: **(i)** aqueles fornecidos pelo próprio Usuário; e **(ii)** aqueles coletados automaticamente.

No que tange às **(i)** Informações fornecidas pelo Usuário: A AUDICARE coleta todas as informações inseridas ativamente pelo seu Parceiro e/ou Cliente quando do início da relação comercial/contratual (contratos, aditivos, notas fiscais, pedidos, relatórios médicos, prontuários, cotações, recibos, etc.), na busca de oportunidades (currículos, cartas de indicação etc.) ou na fase negocial (propostas, orçamentos, recibos, notas fiscais e etc.), tais como: nome completo, endereço, estado civil, e-mail, CPF, RG, data de nascimento, cidade, estado etc. A AUDICARE fará uso dessas informações para fins comerciais, contratuais, negociais e operacionais bem como para fins publicitários, para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos, para divulgação de eventos e para a realização de prospecção de negócios e oportunidades.

Já no que concerne aos **(ii)** Dados coletados automaticamente: A AUDICARE também poderá coletar uma série de informações de modo automático seja pelo seu site, seja pelos grupos em que ela participa ou, ainda, após acessos remotos realizados nas suas dependências, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das Páginas, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, a AUDICARE poderá fazer uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário nas Páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio

website, especificamente quanto aos cookies. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

Além disso, A AUDICARE também poderá promover pesquisas de satisfação, coletando estas informações para melhorar cada dia mais nossos serviços, para compreender melhor as suas preferências e avaliar a qualidade e suas impressões sobre nossos produtos, bem como para fins estatísticos e publicitários.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela AUDICARE com: (i) demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades; (ii) para proteção dos seus interesses em qualquer tipo de conflito; (iii) Para o cumprimento de contrato, pedidos, relatórios, orçamentos, auditorias, conferências, cumprimento de leis, normas e regulamentos; e (iv) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

A AUDICARE também fará uso dos dados pessoais e sensíveis recebidos dos seus clientes no estrito cumprimento dos objetos contratuais previamente estabelecidos (auditoria médica), de acordo com os métodos, rotinas e parâmetros previamente estabelecidos.

Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura técnica, tecnológica e operacional necessárias às atividades da AUDICARE, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento de informações.

COMO UTILIZAMOS OS DADOS?

As informações coletadas pela AUDICARE têm como finalidade o estabelecimento de vínculo comercial, aprimoramento contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento do serviço prestado, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Parceiros e/ou Contratantes.

As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, serviços, prospecções, promoções e descontos eventualmente concedidos pela AUDICARE nos seus produtos e serviços, tudo mediante o consentimento do titular para tal.

A AUDICARE poderá centralizar as informações coletadas em uma das suas empresas, as quais poderão ser utilizadas e compartilhadas com todas as empresas integrantes do seu conglomerado empresarial, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Usuário.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários e/ou notícias oriundos da AUDICARE, a qualquer momento o Usuário poderá enviar e-mail requerendo a sua exclusão, o qual deverá ser encaminhado para o seguinte endereço: lgpd@audicareauditoria.com.br.

Base Legal: Fica consignado que, em todos os casos acima expostos, bem como nas situações que por qualquer razão não foram mencionadas no presente documento, o tratamento de dados é autorizado por um dos incisos contidos no artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”), bem como pelas normas e regulamentos editados pela ANS e legislações correlatas.

COMO UTILIZAMOS OS COOKIES?

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você visita ambientes virtuais e/ou redes controladas pela AUDICARE. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A AUDICARE utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas/Redes aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos produtos, serviços, redes e sites, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?	Espécies
Necessários	Esses cookies são essenciais para que as Páginas e Redes da AUDICARE carreguem corretamente e permitem que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.	visid_incap_{Site-ID}; incap_ses_{Site-ID}; visid_incap_{Site-ID}
Desempenho	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com a AUDICARE, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	_ga; _gid; _gat_UA-103613208-1; _gat_UA-11684720-3
Funcionais	Esses cookies permitem que as Páginas/Redes da AUDICARE se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.	audicareauditoria_idad e_verificada; contrast-theme, increased-font
Marketing	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas Páginas/Redes da AUDICARE. Também, permitem a medição da eficácia. Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar às Páginas/Redes da AUDICARE que o Usuário visitou e a AUDICARE pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.	GPS; IDE; PREF; VISITOR_INFO1_LIVE; YSC; _fbp; __trf.src; _gcl_au; _kuid_ _td; _td_global; fr

Após o Usuário consentir para a utilização de cookies, quando do uso das Páginas/Redes da AUDICARE, este armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das Páginas da AUDICARE, bem como dos registros de conexão, utilizando as configurações de seu navegador de preferência e da sua máquina. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns cookies das Páginas/Redes da AUDICARE, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS?

AUDICARE CONSULTORIA AUDITORIA E GESTAO EM SAUDE LTDA presta serviço especializado de auditoria médica em todos os seus níveis. Deste modo, poderá compartilhar as informações recebidas dos seus Usuários/Clientes/Contratantes, nas seguintes hipóteses:

- i. Com outras empresas do seu Grupo Empresarial, constituídas ou atuantes em qualquer país, que se comprometem a utilizar as informações para os mesmos fins indicados na presente Política;
- ii. Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais;
- iii. Para proteção dos seus interesses comerciais em qualquer tipo de relação, transação e/ou conflito, incluindo ações judiciais;
- iv. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a AUDICARE, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;
- v. Para garantir o regular cumprimento das relações contratuais e/ou para garantir a segurança dos créditos e das demais obrigações previstas em contratos, propostas e orçamentos.
- vi. Para o regular cumprimento das legislações trabalhistas, legislações fiscais, atividades administrativas e organizacionais, administração das suas finanças, cumprimento regulatório etc.;
- vii. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS?

A AUDICARE armazenará as informações coletadas, por qualquer meio, em sistemas com segurança certificada e em servidores próprios e/ou por ela contratados, todos com notória segurança.

A AUDICARE utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados em suas operações. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- (i) A AUDICARE utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar os dados coletados;
- (ii) A AUDICARE possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- (iii) A AUDICARE somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas. Há rígido controle dos perfis de acesso, tudo de acordo com a matriz de competência e alçada de cada área/cargo;
- (iv) Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão assinar documento que garante a manutenção do sigilo das informações e ele reveladas. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e
- (v) Há manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.
- (vi) Há rastreabilidade em tempo real dos acessos, manipulações, exclusões e transferência dos dados acessados pelos colaboradores da AUDICARE.

A AUDICARE adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhum sistema, site, rede ou servidor é totalmente seguro, de modo que não

podemos garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas suas operações comerciais não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Contudo, a AUDICARE assegura que sempre irá trabalhar para evitar essas intercorrências, se valendo do que há de mais moderno e robusto existente no mundo da Tecnologia da Informação/Privacidade de Dados.

RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas pela AUDICARE, por qualquer meio, serão automaticamente excluídas de seus sistemas, arquivos e servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da AUDICARE, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a AUDICARE respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- (i) confirmação da existência de tratamento;
- (ii) o acesso aos dados;
- (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- (v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;

- (vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- (vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a AUDICARE compartilhou seus dados;
- (viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- (ix) a revogação do consentimento.

Os direitos acima consignados serão sempre respeitados em conjunto com as demais leis, normas e regulamentos que regem a matéria da proteção de dados, sempre em consonância com eventuais instrumentos contratuais firmados entre as partes.

COMO ENTRAR EM CONTATO COM A AUDICARE?

Você pode entrar em contato com a nossa Encarregada pelo Tratamento dos Dados Pessoais (DPO), **Sra. Glebes Ribeiro** pelo e-mail glebesribeiro@audicareauditoria.com.br ou, ainda, poderá efetuar uma **denúncia pelo telefone 0800-504-0168**. Também, caso necessário, o Parceiro/Cliente/Usuário poderá entrar em contato conosco pelo **Canal de Denúncias** criado também para essa finalidade, no seguinte endereço eletrônico: lgpd@audicareauditoria.com.br.

Esse canal de comunicação é exclusivo para (i) sanar quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, (ii) apresentar uma reclamação sobre possível violação das leis de proteção de dados e (iii) para atendimento de solicitações relacionadas aos seus direitos, conforme listado no Item VII desta Política.

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para a continuidade da sua relação contratual com a AUDICARE poderá implicar o término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A AUDICARE empreenderá todos os esforços para atender tais solicitações no menor tempo possível, sempre observando a legislação aplicável. Em alguns casos, as solicitações de exclusão poderão deixar de ser atendidas imediatamente, em razão de determinação legal.

LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.